

**Руководство для получения Неквалифицированной Электронной
Подписи для Нерезидентов РФ.**

Электронная торговая площадка АО «ТЭК-Торг»

Версия 2.5

МОСКВА 2019г.

СОДЕРЖАНИЕ

Описание документа.....	3
1. Технические требования.	4
1.1. Требования для компьютера	4
1.2. Подготовка компьютера	4
1.3. Виртуальная машина для создания НЭП.....	5
2. Общее описание процесса.....	7
2.1. Процесс получения НЭП для нерезидентов РФ.....	7
2.1.1. Связаться с сотрудниками клиентской поддержки АО «ТЭК-Торг».....	7
2.1.2. Отправить заявку на регистрацию в Личный кабинет УЦ.....	7
2.1.3. Оформить и оплатить заказ на выпуск НЭП для Нерезидентов.....	9
2.1.4. Сформировать сертификат.	12
2.1.5. Сформировать и отправить необходимые документы почтой в АО «ТЭК-Торг»....	16
2.1.6. Результат рассмотрения запроса на выпуск НЭП.	16
2.1.7. Создания копии Закрытой Части НЭП.....	17
3. Необходимый набор документов.	20
3.1. Список документов для получения НЭП.....	20

Описание документа.

Данный документ является руководством по процессу удаленного получения Неквалифицированной Электронной Подписи (далее НЭП), без необходимости присутствовать лично на территории Российской Федерации (РФ) и предназначена только для нерезидентов РФ, незарегистрированных в соответствии с законодательством РФ. Данная НЭП позволит вам работать с ЭТП АО «ТЭК-Торг».

Используя НЭП появится возможность:

- Зарегистрироваться на ЭТП.
- Участвовать в торгах по покупке углеводородного сырья в Секции ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»

Для получения НЭП необходимо:

- настроить компьютер согласно 1 раздела,
- следовать по шагам во 2 разделе для выпуска сертификата,
- подготовить и отправить в АО «ТЭК-Торг» документы согласно 3 раздела.

Получить НЭП по данному процессу могут только Нерезиденты РФ.

1. Технические требования.

1.1. Требования для компьютера

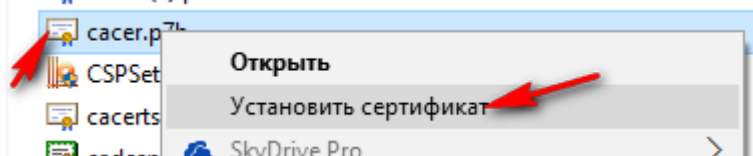
Для возможности получить и использовать НЭП ваш компьютер должен отвечать следующим требованиям:

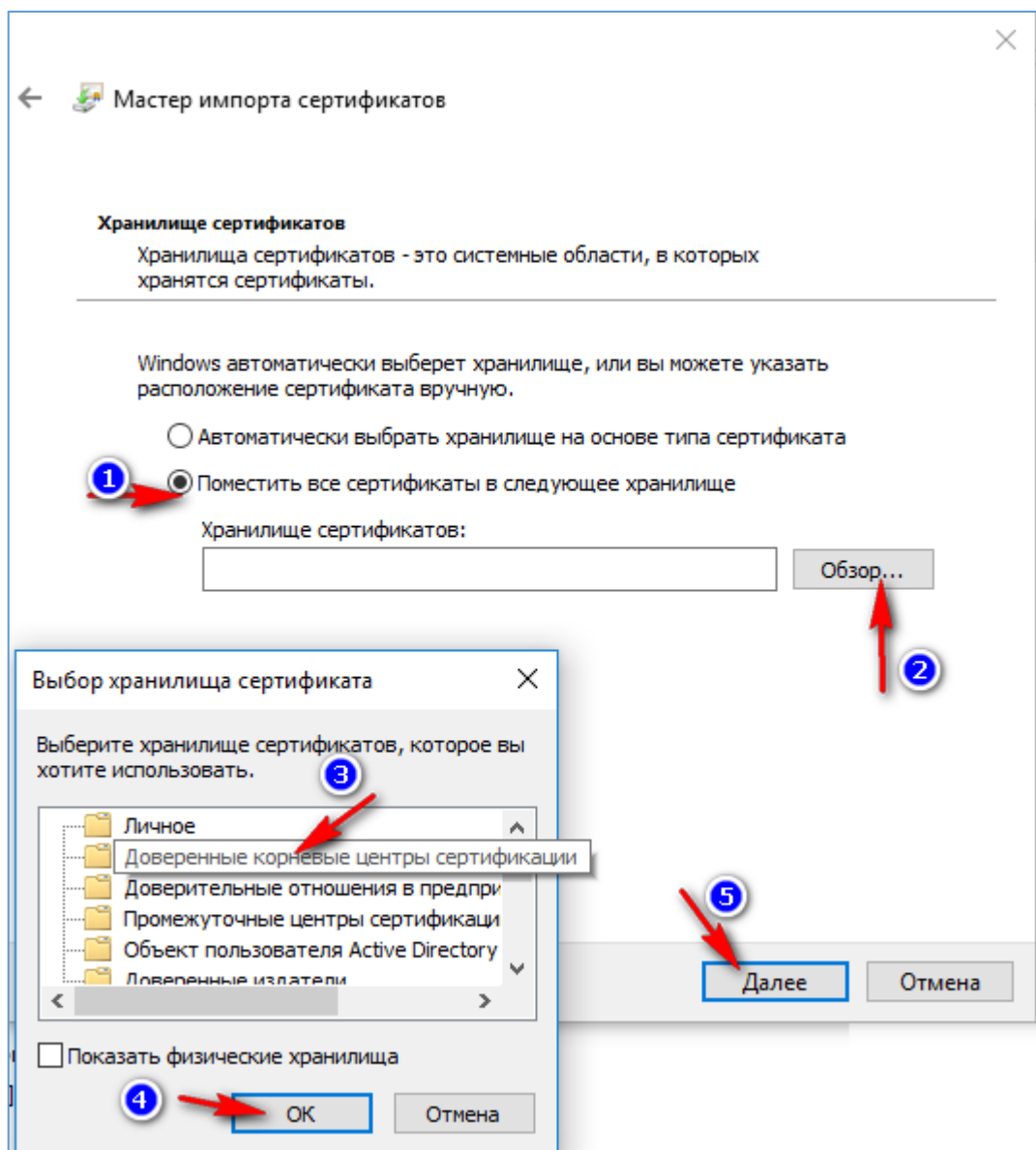
МИНИМАЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ПРЕДУСТАНОВЛЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
<ul style="list-style-type: none"> • процессор – Intel Atom 1,6 ГГц; • объем оперативной памяти – 1 Гб; • дисковая подсистема – 40 Гб; • соединение с интернет – 10 Мбит; • клавиатура; • манипулятор типа «мышь». 	<ul style="list-style-type: none"> • операционная система Microsoft Windows - версии: 2003/Vista/2008/7/2008R2/8/2012/8.1/10; • обозреватель Microsoft Internet Explorer (версии не ниже 9, рекомендуется 11) • ЭЦП Browser plug-in (ActiveX) 2 • Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) КриптоПро CSP 4 • Корневые сертификаты удостоверяющего центра (УЦ)

1.2. Подготовка компьютера

Установку всего ПО необходимо проводить под правами Администратора и с отключенным антивирусом:

- 1) Скачать по ссылке - [СКЗИ КриптоПро CSP 4](#) и установить.
- 2) Скачать по ссылке - [Корневых сертификатов УЦ](#). и установить Корневые сертификаты УЦ в «Доверительные корневые центры сертификации»





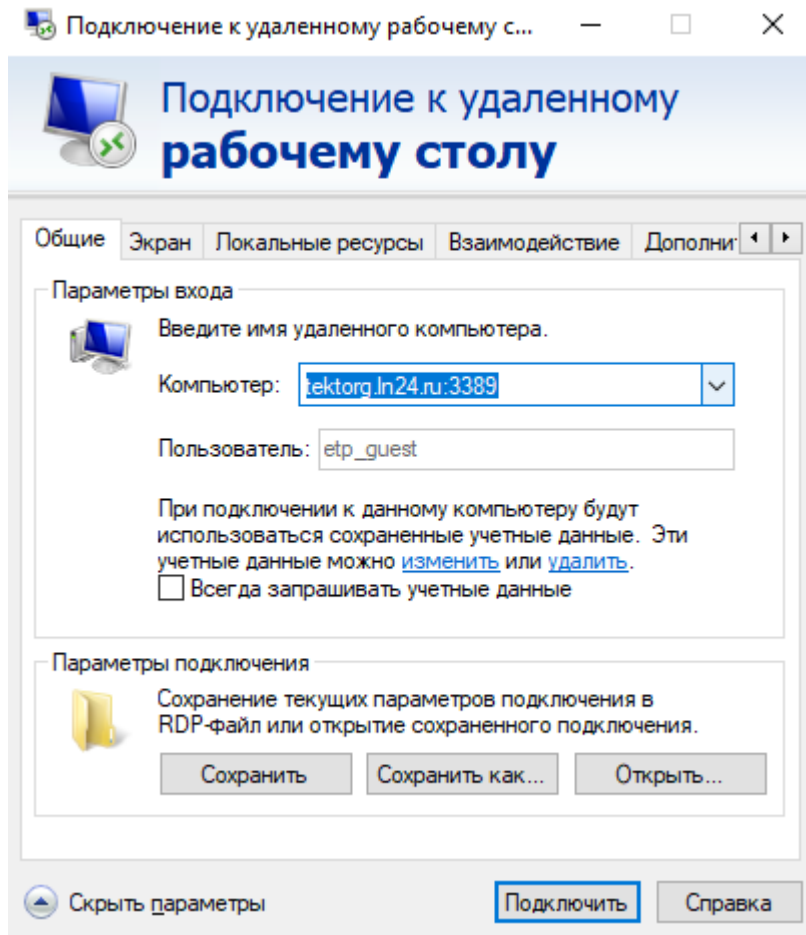
3) Установка [Плагина для браузера](#) версии 2.

Плагин нужно выбрать для браузера Internet Explorer версии 2, которая поддерживает работу с СКЗИ 4. Скачать плагин можно по [ссылке](#). Для корректного скачивания ссылки необходимо использовать браузер Internet Explorer. Скаченный файл `cadesplugin.exe` нужно установить, как обычную программу.

1.3. Виртуальная машина для создания НЭП.

В случае если у Вас нет возможности использовать персональный компьютер для создания НЭП, например, из-за ограничений в описанных в п.1.1, то можно использовать «Удаленный рабочий стол» (УРС), на котором необходимое ПО предустановлено.

Чтобы получить пароль для подключения к УРС необходимо обратиться в поддержку ТЭК-Торг.



При использовании Удаленного Рабочего Стола обязательно сохраняйте сгенерированную Закрытую Часть НЭП на сменный флеш-накопитель!

2. Общее описание процесса.

2.1. Процесс получения НЭП для нерезидентов РФ

Для получения НЭП необходимо выполнить следующие шаги:

2.1.1. Связаться с сотрудниками клиентской поддержки АО «ТЭК-Торг».

Связаться с клиентской поддержкой, через электронную почту отправив электронное письмо на help@tektorg.ru и получить номер вашего обращения, который необходимо сохранить и использовать при дальнейших обращениях в АО «ТЭК-Торг», связанных с получением НЭП.

В теме письмо указать:

«Удаленное получение НЭП для нерезидентов РФ. <ФИО>»

В тексте письма сообщить о желании получить НЭП для нерезидентов РФ удаленно.

2.1.2. Отправить заявку на регистрацию в Личный кабинет УЦ

- 1) Для доступа в Личный кабинет УЦ Компьютер должен быть подготовлен согласно п. 1.2, иначе ссылка не откроется. При попытке открыть ссылку может появиться информационное окно об «небезопасности веб-сайта», для того чтобы перейти на страницу ЛК УЦ, необходимо выполнить действия, указанные на рисунке:



Этот веб-сайт не защищен



Это может означать, что кто-то пытается вас обмануть или перехватить информацию, которую вы отправляете на сервер. Вы должны закрыть этот сайт немедленно.

 [Закрыть эту вкладку](#)

  [Подробнее](#)

Для компьютера этот сертификат безопасности веб-сайта является ненадежным.

Код ошибки: DLG_FLAGS_INVALID_CA

  [Перейти на веб-страницу \(не рекомендуется\)](#)

- 2) Перейдите по ссылке, используя браузер Internet Explorer - [Личный Кабинет \(ЛК\)](http://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/) (<http://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/>), и нажмите на кнопку «Registration»:



- 3) Вы попадете на форму Регистрации - заполните ее латиницей. **Обязательно охраните пароль!**, он становится доступен для просмотра при нажатии на кнопку поле «Click here to see password»:

Обязательно указывайте только существующий почтовый ящик!
Обязательно сохраните пароль!

Registration

Общее имя (Common Name)*

Страна (Country)

Город (Locality)

Организация (Organization)

Электронная почта (E-Mail address)

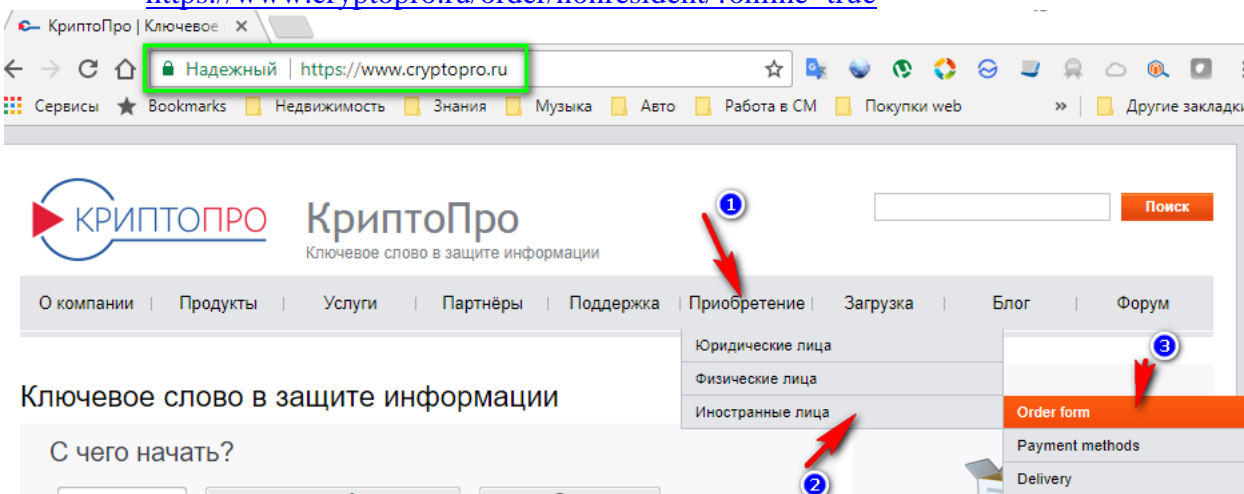
Login*

Password* [I have login](#)

- 4) После заполнения формы нажмите на кнопку «Registration». Ваша заявка отправлена на рассмотрение.
- 5) На указанную в заявке на доступ электронную почту придет уведомление с результатом рассмотрения заявки на предоставление доступа.

2.1.3. Оформить и оплатить заказ на выпуск НЭП для Нерезидентов.

- 1) Перейдите на сайт УЦ ООО «Крипто ПРО» по ссылке <https://www.cryptopro.ru/order/nonresident/?online=true>



- 2) Оформите заказ на выпуск сертификата. Для работы Вам необходимо приобрести лицензию на КриптоПро CSP 3.8. (Лицензия бессрочная). Поэтому, если Вы

оформляете электронную подпись впервые, дополнительно к стоимости изготовления сертификата (4950 руб.) необходимо оплатить стоимость лицензии в размере 5550 руб. Для оформления заказа:

- Выберите в «Products» - ТЕК-TORG.
- Выберите необходимое количество лицензий сертификатов и НЭП и нажмите «Add to cart».
- Проверьте «Shopping Cart» и нажмите «Proceed to checkout».

Products

- CSP
- JCP
- Signature Certificate
- **TEK-TORG**
- Other

TEK-TORG

Product	Price	Quantity
Услуги Удостоверяющего центра по созданию сертификата ключа проверки ЭП для ТЭК-Торг и лицензия «КриптоПро CSP» версии 4.0 (исполнения Lic)/User signature certificate for TEK-Torg and "CryptoPro CSP" v. 4.0 (modification Lic) User License	10 500,00 ₽	1
Услуги Удостоверяющего Центра по созданию сертификата ключа проверки ЭП для ТЭК-Торг/User signature certificate for TEK-Torg	5 550,00 ₽	0
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 4.0 (исполнения Lic) на одном рабочем месте с доступом на портал технической поддержки/"CryptoPro CSP" v. 4.0 (modification Lic) User License including technical portal access	4 950,00 ₽	0
Лицензия на обновление СКЗИ "КриптоПро CSP" до версии 4.0 (исполнения Lic) на одном рабочем месте с доступом на портал технической поддержки/"CryptoPro CSP" v. 4.0 (modification Lic) upgrade User License including technical portal access	3 375,00 ₽	0

Shopping Cart

Product	Price	Quantity	Total
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 4.0 (исполнения Lic) на одном рабочем месте с доступом на портал технической поддержки/"CryptoPro CSP" v. 4.0 (modification Lic) User License including technical portal access	4 950,00 ₽ No VAT	1	4 950,00 ₽
Услуги Удостоверяющего Центра по созданию сертификата ключа проверки ЭП для ТЭК-Торг/User signature certificate for TEK-Torg	5 550,00 ₽ Incl. VAT 18%	1	5 550,00 ₽

NDS for Komlev Andrey

Total: 10 500,00 ₽

Proceed to checkout

- Вы попадете на страницу для заполнения информации об получателе НЭП.

Licence agreement Payment Delivery

Регистрационная форма для физических лиц/Customer registration form

1 Страна/Country: Italy

2 Фамилия/Last name: Komelv

Имя/First name: Andrey

Отчество/Middlename:

Телефон/Phone: +79251234567

Электронная почта/Email: you_email@test.ru

Адрес регистрации/ПЛАТЕЛЬЩИКА/Billing address: you_adress_for_perss

Я подтверждаю свое согласие на передачу информации (в том числе персональных данных) в электронной форме в ООО «КРИПТО-ПРО» и дальнейшую ее обработку в соответствии с законодательством Российской Федерации./I agree to transfer information (including personal data) in electronic form to CRYPTO-PRO LLC and its further processing in accordance with the legislation of the Russian Federation.

Я прочитал и согласился с условиями/I have read and agree to the terms of the [Лицензионного Соглашения/Licence Agreement](#).

Continue

© 2000–2018 [КРИПТО-ПРО](#) +7 (495) 995-48-20

- e. Заполните все поля используя только Латиницу и нажмите «Continue».
- f. Вы попадете на страницу оплаты. Проверьте всю информацию и когда будете готовы оплатить, нажмите «Get payment link to my email».

WARNING:

Lastname and firstname of the customer must match the lastname and firstname of the cardholder.

To proceed press the button "Get payment link to my email".
You will have 2 hours to pay for the order.
 Invoice will be sent to your email.
 Please, carefully check the order.

Customer: Komelv Andrey
 Email: you_email@test.ru
 Delivery type: Онлайн-загрузка лицензии
 Total: 10 500,00p

Product	Price	Quantity	Total
Услуги Удостоверяющего Центра по созданию сертификата ключа проверки ЭП для ТЭК-Торг/User signature certificate for TEK-Torg	5 550,00 p	1	5 550,00 p
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 4.0 (исполнения Lic) на одном рабочем месте с доступом на портал технической поддержки/"CryptoPro CSP" v. 4.0 (modification Lic) User License including technical portal access	4 950,00 p	1	4 950,00 p
Total:			10 500,00 p

Back **Get payment link to my email**


[Back to the order form](#) | [CRYPTO-PRO Web-site](#)

- g. К вам на указанный ящик электронной почты придет сообщение с ссылкой, перейдя по которой нужно будет оплатить заказ банковской

картой. Ссылка на оплату будет действовать только 2 часа. Если вы не успеете оплатить за указанное время необходимо будет ее получить заново, выполнив все подпункты «а-г».

CRYPTO-PRO \ Invoice and payment link for order 00023277 от 23.08.2018 CryptoPro:0001361



CRM Admin  crmadmin@cryptopro.ru
Вам и ещё 1



Dear Komelv Andrey,

Thank you for your interest in LLC CRYPTO-PRO products. Your order will be processed once payment has been confirmed.

You can find invoice 00023277 от 23.08.2018 in the [attachment](#).

To pay your invoice online please click on the following link below:

https://securepayments.sberbank.ru/payment/merchants/cryptopro/payment_en.html?mdOrder=0616aa98-d63f-7c05-0616-aa98000030c2

ВНИМАНИЕ! Для оплаты услуг необходимо использовать только личную банковскую карту – ФИО получателя НЭП, указанные в Анкете, и плательщик, указанный в банковской карте, должны совпадать.

2.1.4. Сформировать сертификат.

- 1) После оплаты на указанный в Анкете адрес электронной почты придет письмо с реквизитами для доступа в Личный кабинет УЦ (ЛК УЦ).
- 2) Перейдите по ссылке, указанной в письме, используя Internet Explorer. Откроется интерфейс Личного кабинета:

Personal page - for registered users

Registration - for new users

Installing software

To begin you must install on your computer

- [CryptoPro CSP 4.0 1-Lic](#)

and

- [CryptoPro Browser plug-in.](#)

Notes

All traffic to CA Web site is encrypted by TLS.

CA certificates are [here](#).

CA rules: [ReglamentTekTorg.pdf](#) (in Russian).

Copyright (C) Crypto-Pro Certification Authority
Copyright (C) Crypto-Pro 2017

- 3) Нажмите «Personal page» и авторизуйтесь в [Личном Кабинете УЦ](https://срса20.cryptopro.ru/UITekTorg/) (<https://срса20.cryptopro.ru/UITekTorg/>) используя логин и пароль, полученные в п.2.1.3:

Enter with login and password

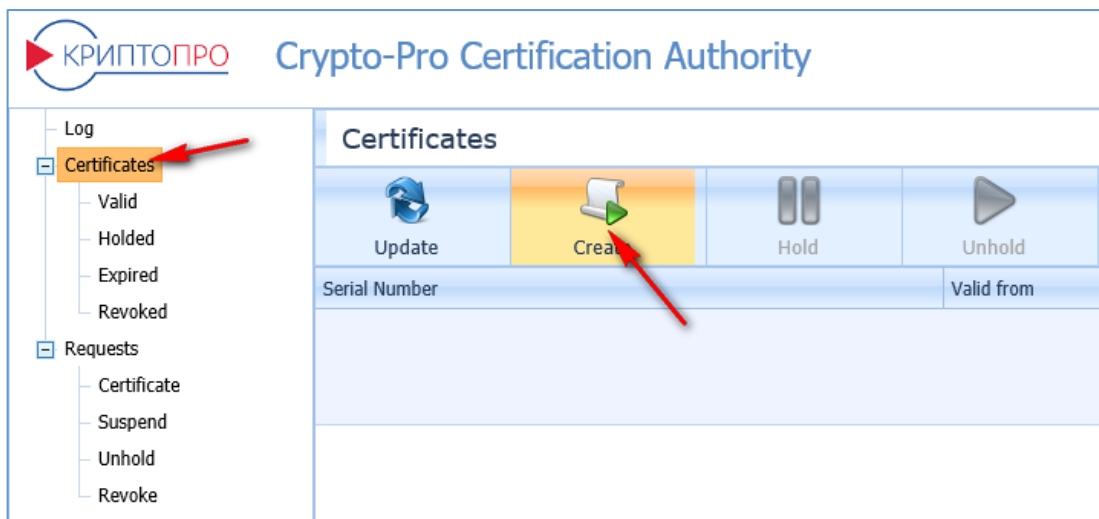
Continuing the registration process of the user of the Certification Authority with a temporary login and password.

User information

Login:

Password:

- 4) Сформируйте запрос на создание сертификата НЭП - для этого необходимо в блоке «Certificates» нажать кнопку «Create»



- 5) Появится форма заказа сертификата. Выберите в блоке «Certificate template» - «User certificate - TekTorg [УЦ КРИПТО-ПРО]»

Certificate request

Certificate template

Cryptographic Service Provider

Key usage
 Signing and encryption
 Signing only
 Encryption only

Key size

Hash algorithm

Validity period лет

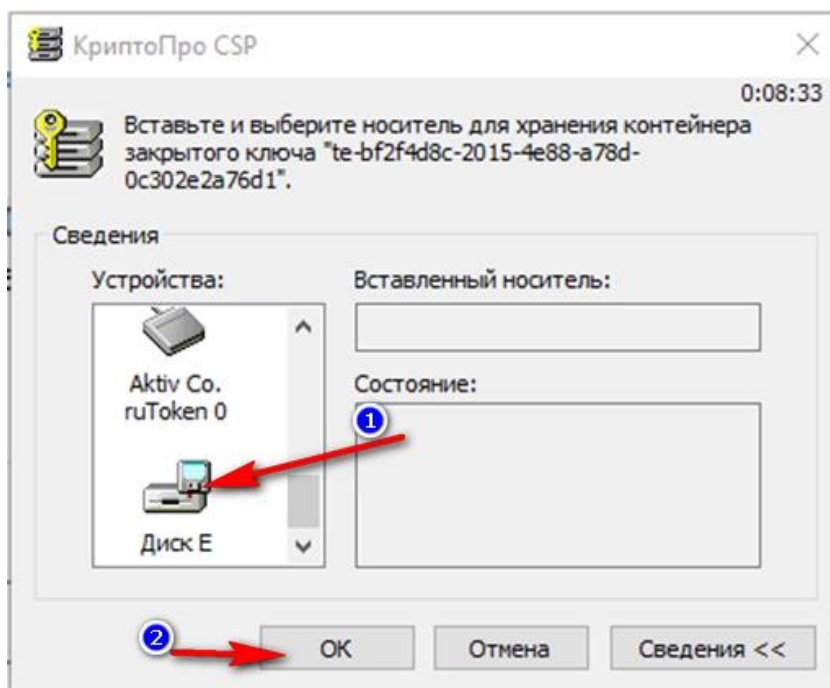
Private key validity period лет

Comment

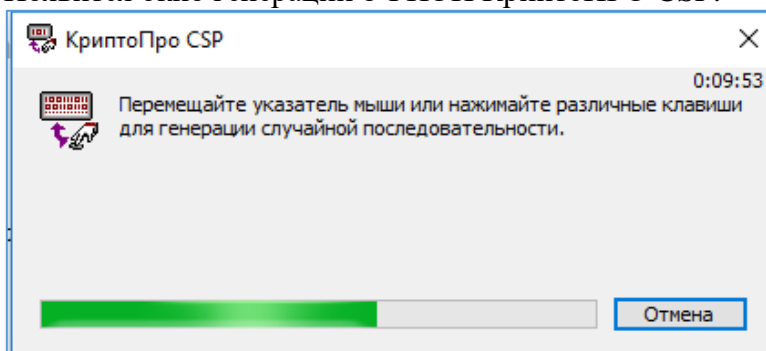
Нажмите кнопку «Submit», для начала создания НЭП.

- 6) Появится форма для выбора места хранения закрытой части НЭП (ЗЧ НЭП). Имеется возможность сохранить ЗЧ НЭП в память компьютера, на флеш накопитель или на специальный токен ключ. Рекомендуется вставить флешку и выбрать «Диск», и нажмите «ОК», как показано на рисунке:

Внимание! В случае утери сгенерированной закрытой части НЭП – восстановить ее не получится. Необходимо будет заново заказывать и оплачивать выпуск НЭП. После выпуска НЭП при сохранении ее в регистре сделайте копию закрытой части ключа согласно п.2.1.7!

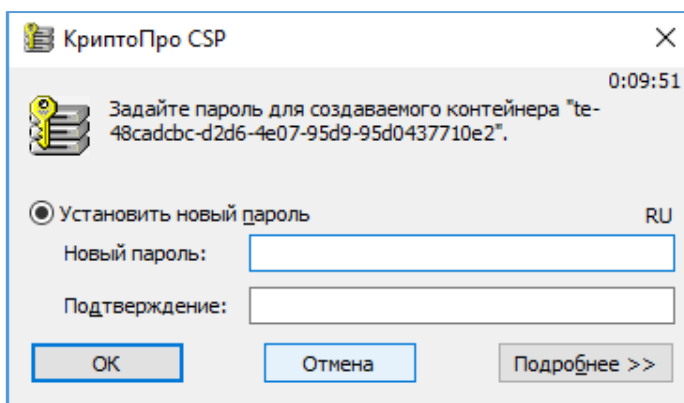


- 7) Появится окно генерации ЗЧ НЭП КриптоПРО CSP:



Для генерации ЗЧ НЭП нужно активно двигать мышью и нажимать кнопки клавиатуры в произвольном порядке.

- 8) По окончании генерации откроется форма создания пароля для контейнера с ЗЧ НЭП



Придумайте пароль в поле «Новый пароль» и повторите его ввод в поле «Подтверждение». Пароль нужно сохранить. Никому не сообщайте пароль закрытой части ключа. Нажмите «ОК».

- 9) Заявка отправлена на рассмотрение Оператору ТЭК-Торг и отразится в списке Сертификатов.

2.1.5. Сформировать и отправить необходимые документы почтой в АО «ТЭК-Торг»

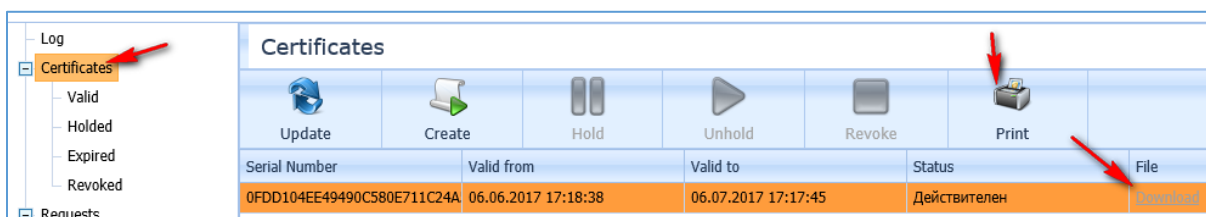
- 1) Необходимо сформировать пакет документов, описанный в п 3.1
- 2) Отправить сканы документов на help@tektorg.ru. В теме письма указать номер обращения, полученный в п.2.1.1.
- 3) Отправить почтой оригиналы документов на адрес АО «ТЭК-Торг», узнать который можно [здесь](#) :

115191, г. Москва, Гамсоновский переулок, дом 5, стр. 2, 5-ый этаж, помещение VII.

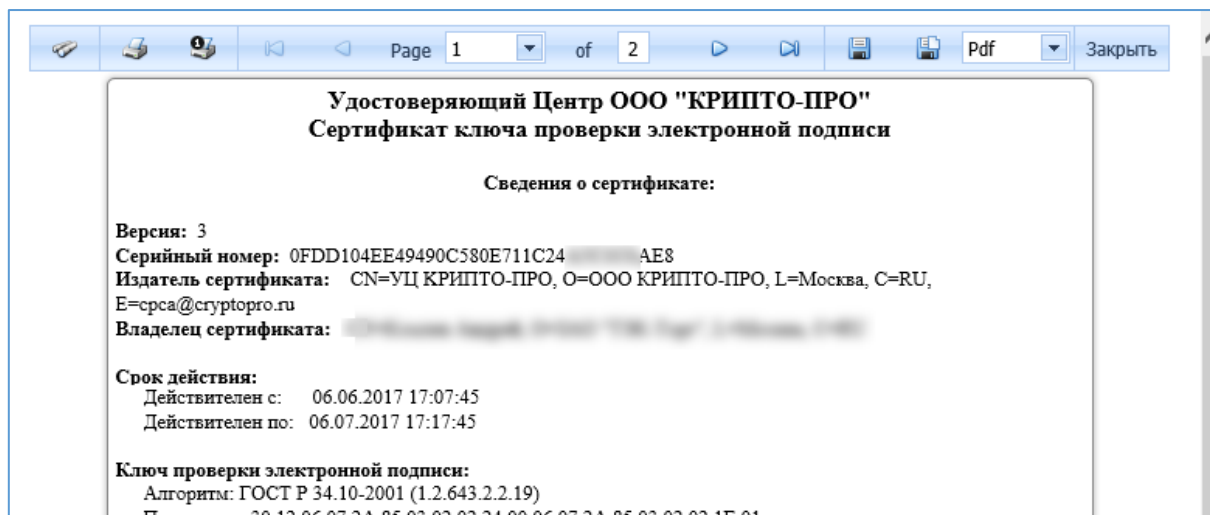
2.1.6. Результат рассмотрения запроса на выпуск НЭП.

По итогам рассмотрения запроса на выпуск сертификата из п.2.1.4. на указанный в Анкете электронный адрес придет письмо с итогами по выпуску НЭП. Если выпуск был одобрен, то:

- 1) Перейдите по ссылке в [Личный Кабинет УИЦ \(https://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/\)](https://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/) Нажмите «Personal page» и авторизуйтесь.
- 2) В Личном Кабинете появится ссылка для скачивания сертификата, который нужно установить на компьютер. Для получения ссылки нажмите «Certificates» и «Download» в столбце «File».



- 3) Сертификат НЭП необходимо распечатать, подписать и поставить печать организации, представлять которую будет получатель НЭП работая на ЭТП, и отправить
 - оригинал сертификата почтой в АО «ТЭК-Торг» на адрес, указанный в п.2.1.5.
 - скан документа на электронную почту help@tektorg.ru.

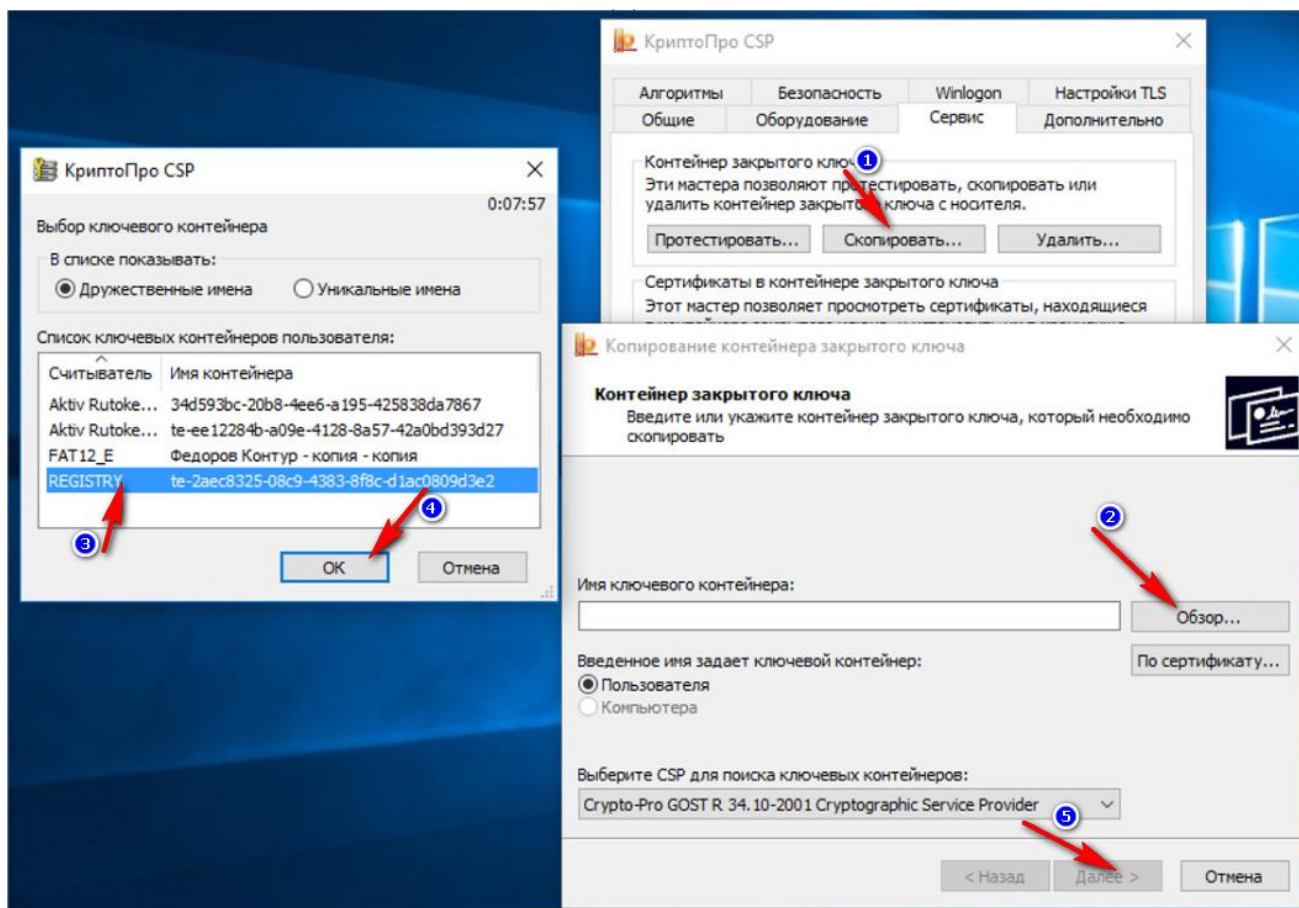


- 4) Скаченный файл необходимо установить аналогично Корневым Сертификатам УЦ в п 1.2, но используя хранилище сертификатов «Личное».

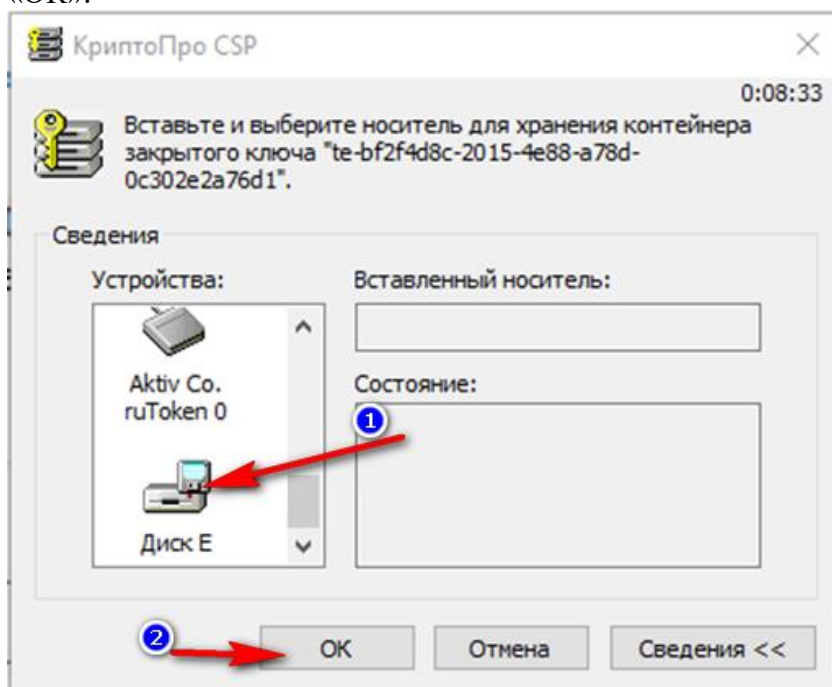
2.1.7. Создания копии **Закрытой Части НЭП.**

Закрытая часть НЭП сгенерированная в п 2.1.4 является уникальной частью ключа недоступной никому, кроме ее владельца. В случае утери ЗЧ НЭП, она не подлежит восстановлению и приведет к тому, что НЭП нельзя будет пользоваться на ЭТП. Если Вы сохранили ЗЧ НЭП в регистре (на компьютере, а не на флеш-носителе), обязательно сделайте ее копию на флэш-накопитель сразу после ее генерации, и для этого выполните следующие шаги:

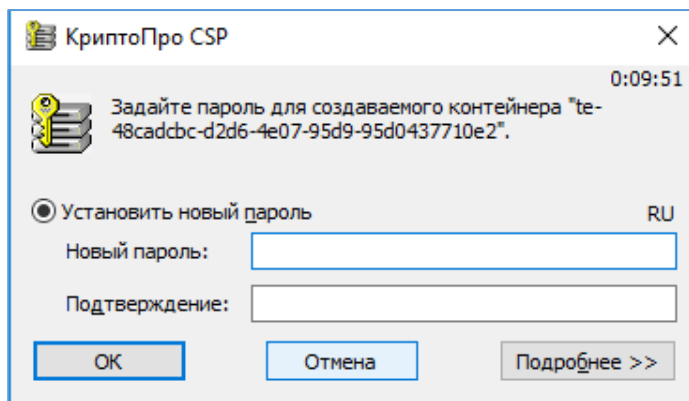
1. Вставить в USB порт съемный носитель (Флэш-накопитель).
2. Войти в программу КриптоПро CSP.
3. Открыть меню «Сервис».
4. Нажать кнопку «Скопировать».
5. В открывшейся вкладке нажать кнопку «Обзор».
6. Выбрать контейнер, находящийся в регистре.
7. Нажать соответственно кнопки «ОК» «Далее» «Готово».



8. В открывшемся окне выбрать «Диск ...» вставленной в п.1 флеш-накопителя и нажать «OK».



9. На новой вкладке установить пароль доступа к контейнеру и нажать «OK».



10. Копия создана. Рекомендуется постоянно работать со съемным носителем, чтобы избежать несанкционированного доступа к ключам ЭП.

При потере сертификата в реестре можно будет работать с флеш-накопителем. Для этого необходимо установить из него сертификат на компьютер.

Теперь используя НЭП можно зарегистрироваться и работать на ЭТП АО «ТЭК-Торг».

3. Необходимый набор документов.

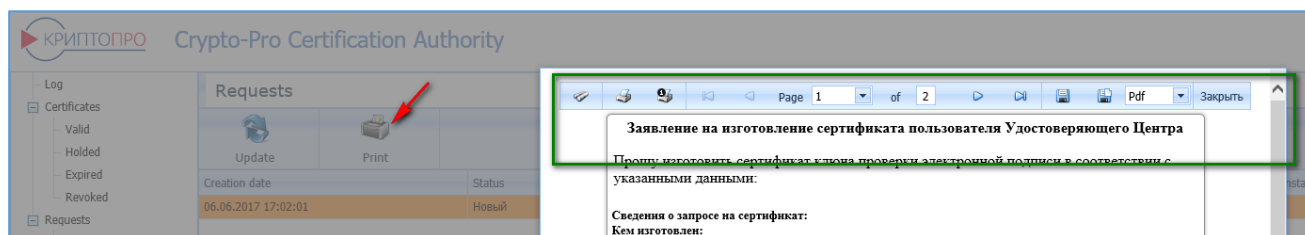
3.1. Список документов для получения НЭП.

Документы необходимые к отправке в ТЭК-Торг для получения НЭП:

- Документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность.

Документы, выданные на территории иностранных государств, должны содержать перевод на русский язык, перевод должен быть заверен нотариально. Кроме того, должен иметься перевод нотариальной отметки на русский язык. Установление личности Клиента производит нотариус при осуществлении личной явки Клиента для заверения перевода документов.

- Подписанное заявление на изготовление сертификата. Распечатать «Заявление на изготовление сертификата пользователя Удостоверяющего Центра» можно в разделе «Request» после создания запроса на создание сертификата, описанного в п.2.1.4.:



- Бумажная версия Сертификата. Распечатать «Сертификат ключа подписи» можно в разделе «Certificates» после его выпуска сертификата, описанного в п.2.1.5:

